

AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS Y CLIENTES

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y resto de disposiciones aplicables, Tres Tech S.A. de C.V., también conocido y en adelante se señalará como 3 Tech. Le informa que la protección de sus datos personales y la privacidad es muy importante, es por eso que ponemos a disposición el presente aviso de privacidad con la intención de que los usuarios y clientes puedan conocer la información de carácter personal que se recaba, su finalidad, sus cuidados y métodos para ejercer sus derechos ARCO.

Tres Tech S.A. de C.V. es responsable del tratamiento de la información, y tiene como domicilio el ubicado en Avenida Revolución Mexicana No. 26-B en Fraccionamiento San Miguel del Cortijo, C.P. 98615 en Guadalupe, Zacatecas, México, por lo que de acuerdo a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento le informamos lo siguiente:

FINALIDAD

¿Qué es la finalidad?

Este concepto nos indica el tratamiento que haremos de su información, lo cual será únicamente de acuerdo a lo establecido en el presente aviso de privacidad:

- Facilitar la contratación de los servicios ofrecidos por 3 Tech
- Registro, control, y actualización de los datos personales relacionados con los clientes, personas físicas, personas morales y sus representantes o apoderados legales y demás designados debidamente acreditados por ellos.
- Administración, y control de las comunicaciones entre 3 Tech y sus clientes.
- Facturación de los servicios proporcionados.
- Registro de clientes, servicios proporcionados y estadística de desarrollo
- Registro y modificación de registro interno del estado de los servicios otorgados.

Finalidades adicionales:

Respecto a los correos electrónicos que se nos proporcionan, se le informa que se utilizará como canal de comunicación para que una vez aprobada su orden de compra, o solicitud del servicio, pueda conocer sobre los avisos, comunicados, ventanas de mantenimiento, solicitud de entrada a mantenimiento y verificación de equipos, y demás avisos regulares de 3 Tech.

DATOS RECABADOS

Los datos que recabamos para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, son los siguientes:

- Datos de identificación y de contacto;
- Datos de características personales;
- Datos de información comercial;
- Datos de registro y cotización.
- Datos fiscales para registro y facturación de servicios
- Datos de operaciones técnicas para suministro de tecnología

Tres Tech S.A. de C.V. toma todas las medidas de seguridad tanto administrativas, técnicas y físicas para proteger la información obtenida.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Tres Tech S.A. de C.V. realiza transferencia nacional de datos hacia el Servicio de Administración Tributaria y sus proveedores certificados en virtud de la facturación electrónica, supuesto en el que no se requiere de su consentimiento de acuerdo a lo establecido en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En todos los demás, casos, sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPD y en todo caso cumpliendo las condiciones previstas por en el artículo 17 del Reglamento de la LFPD.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

En todos aquellos casos legalmente procedentes, Usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales, con domicilio en Avenida Revolución Mexicana No. 26-B en Fraccionamiento San Miguel del Cortijo, C.P. 98615 en Guadalupe, Zacatecas, **México**.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Si Usted tiene alguna duda o desea darle seguimiento continuo a su solicitud de derechos ARCO puede escribir a la dirección electrónica info@3tech.mx, en donde el responsable de la información le informará sobre el estatus de su trámite.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

LIMITACIONES SOBRE EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud

correspondiente a nuestro departamento de Datos Personales, o mediante un correo electrónico a info@3tech.mx en donde previa identificación el responsable responderá a dicha solicitud. El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares registrados la constancia de inscripción correspondiente.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Ya que para nosotros es muy importante la protección de sus datos personales, así como de su privacidad, Tres Tech S.A. de C.V. cumple con las medidas técnicas, administrativas y físicas para el cuidado de su información personal en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El responsable podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente aviso de privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el sitio web www.3tech.mx. También podrán comunicarse cambios al presente Aviso de Privacidad vía de correo electrónico, cuando dicho medio hubiese sido establecido como canal de comunicación entre usted y 3 Tech si el aviso de privacidad tuviere cambios sustanciales, se le comunicará por las vías de contacto que tengamos de Usted, además de en la página web antes citada.